



Version 1 – 1er octobre 2009

## POLITIQUE DE RETOUR

---

### POLITIQUE

À moins d'avoir une entente séparée avec Technologies Trium, ou en cas des exceptions mentionnés ci-dessous, tout équipement, accessoire, périphérique, pièces et logiciels sont des ventes finales.

Tous les produits retournés à Technologies Trium sans autorisation de Technologies Trium seront considérés « retour non-autorisé » et le client ne recevra aucun crédit et le produit ne sera renvoyé.

Dans le cas de marchandise défectueuse, un échange ou remboursement peut être effectué dans les 14 jours après la date de réception.

### EXCEPTIONS

Il est à la discrétion des gestionnaires de Technologies Trium d'offrir un remboursement.

### FRAIS

A moins que le produit soit défectueux ou que le retour soit le résultat direct d'une erreur de Technologies Trium, le crédit ou remboursement n'inclura pas les frais d'expédition sur la facture originale. Vous êtes responsable du risque de perte ou d'endommagement en cours de transit.

LE REMBOURSEMENT OU LA NOTE DE CRÉDIT EST ASSUJETTI À DES FRAIS DE RÉAPPROVISIONNEMENT DE 15 % (TAXES APPLICABLES EN SUS), À MOINS QUE LA LOI NE L'INTERDISE.

Si vous faites partie d'une organisation qui a acheté les produits aux termes d'un contrat écrit avec Technologies Trium, il est possible que le contrat renferme des modalités de retour de produits différentes de celles qui sont stipulées dans la présente politique.

### PROCÉDURE

Pour retourner les produits, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour aux fins du crédit. Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour aux fins du crédit, les clients doivent communiquer avec le service à la clientèle de Technologies Trium au 1-888-668-7486. Vous devez également assumer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter le risque de perte ou d'endommagement en cours de transit.

Les produits retournés doivent être comme neufs et tous les manuels, disquettes, disques compacts, cordons d'alimentation et autres articles fournis avec un produit doivent également être retournés. Vous ne pouvez



retourner un logiciel en contrepartie d'un remboursement ou d'une note de crédit que si l'emballage scellé renfermant les disquettes ou les disques compacts est intact. Les clients qui souhaitent retourner, en contrepartie d'un remboursement ou d'une note de crédit uniquement, des logiciels ou un système d'exploitation qui ont été installés par Technologies Trium doivent retourner l'ensemble du système, y compris tout support et toute documentation ayant pu être incluse lors de l'expédition initiale.



Version 1 – 1er octobre 2009

## POLITIQUE DE RETOUR

---

### SIGNATURE

**Je reconnais que j'ai lu, compris et reçu une copie de la politique ci-dessus :**

Nom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_